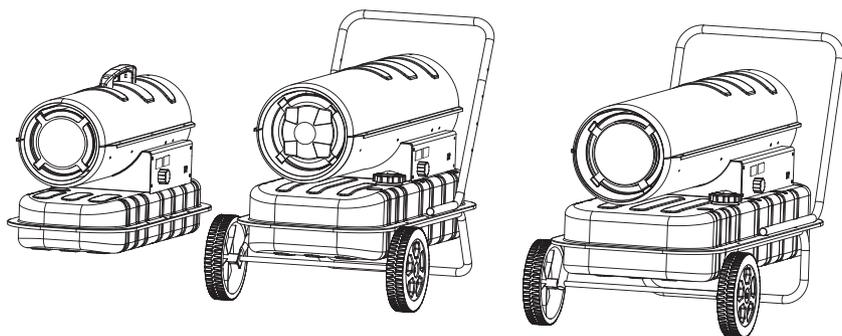


# Hintek

## ТЕПЛОГЕНЕРАТОР ДИЗЕЛЬНЫЙ

**HINTEK DIS 10, HINTEK DIS 20,  
HINTEK DIS 30, HINTEK DIS 50,  
HINTEK DIS 70, HINTEK DIS 100**



**ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

## **Вентиляционное и отопительное оборудование собственного производства:**

- Тепловентиляторы Hintek серии Т (ТЭН) от 2 до 30кВт;
- Тепловые пушки Hintek серии PROF (ТЭН) от 3 до 30кВт;
- Тепловые пушки Hintek серии XS и XR (PTC) от 2 до 3кВт;
- Тепловые завесы Hintek серии RS и RM (ТЭН) от 3 до 24кВт;
- Тепловые завесы Hintek серии RP (СТИЧ) от 2 до 9кВт;
- Подвесные инфракрасные обогреватели Hintek серии IC (закрытый ТЭН) от 0.7 до 4.2кВт;
- Подвесные инфракрасные обогреватели Hintek серии IO (открытый ТЭН) от 1 до 6кВт;
- Подвесные инфракрасные обогреватели Hintek серии AR (закрытый ТЭН) от 1.1 до 4.0кВт;
- Настенные и напольные инфракрасные обогреватели Hintek серии IW, IF, IR от 0.3 до 2кВт;
- Электрические конвекторы Hintek серий RA, UN (ТЭН) от 0.5 до 3кВт;
- Электрические конвекторы Hintek серий SU и SW (СТИЧ) от 1 до 2кВт;
- Дизельные теплогенераторы с отводом Hintek серии DIS P 20 и 30кВт;
- Дизельные теплогенераторы прямого нагрева Hintek серии DIS от 10 до 50кВт;
- Газовые теплогенераторы Hintek серии GAS от 10 до 50кВт;
- Вентиляторы канальные ESQ ВКК от 100 до 315 габарита;
- Вентиляторы центробежные (радиальные) низкого давления ВЦ-4-70 (BP-80-75);
- Вентиляторы центробежные (радиальные) среднего давления ВЦ-4-46 (BP-300-45);
- Крышные вентиляторы ВКРО и ВКРЦ;
- Осевые вентиляторы В0-06-300.

Телефон для справок: 8 (812) 320-88-81

elcomspb.ru

spb@elcomspb.ru

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. Общие указания .....                  | 4  |
| 2. Требования безопасности .....         | 5  |
| 3. Технические характеристики .....      | 8  |
| 4. Инструкция по сборке .....            | 8  |
| 5. Запуск .....                          | 9  |
| 6. Чистка, обслуживание и хранение ..... | 10 |
| 7. Схема подключения .....               | 13 |
| 8. Устранение неполадок .....            | 15 |
| 9. Свидетельство о приемке .....         | 16 |
| 10. Гарантии изготовителя .....          | 17 |
| 11. Правила утилизации .....             | 19 |
| 12. Сертификация продукции .....         | 20 |
| 13. Производитель и импортер .....       | 20 |
| Сервис-центры .....                      | 21 |
| Гарантийный талон .....                  | 22 |

## Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением теплогенератора HINTEK DIS!

Пожалуйста, внимательно изучите данное Руководство и тщательно выполняйте указанные в нем требования. В Руководстве содержатся важные указания по мерам безопасности, правилам эксплуатации и обслуживания прибора.

**Внимание!** Несоблюдение мер предосторожности и правил эксплуатации может повлечь смерть, серьезные телесные повреждения, потерю или повреждение имущества, привести к пожару, взрыву, ожогу, удушью, отравлению угарным газом или поражению электрическим током!

К эксплуатации и обслуживанию теплогенератора допускается только квалифицированный персонал после ознакомления с данной инструкцией.

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель имеет право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики без дополнительного уведомления об этих изменениях.

### 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Перед вводом изделия в эксплуатацию необходимо внимательно изучить настоящее Руководство.

Серия HINTEK DIS – это мобильные портативные обогреватели помещений прямого нагрева с открытой камерой сгорания, работающие на дизельном или керосиновом топливе.

Обогреватели прямого нагрева предназначены для использования на открытых площадках или в хорошо проветриваемых помещениях.

Теплогенераторы HINTEK DIS предназначены для обогрева промышленных и складских помещений, где не используются и не хранятся легковоспламеняемые или взрывоопасные вещества и материалы.

Помещение, где эксплуатируется устройство, должно быть оборудовано эффективной приточно-вытяжной вентиляцией, в соответствии с требованиями свода правил СП 7.13130.2013.

В помещении, где эксплуатируется устройство, должны быть обеспечены меры противопожарной безопасности, в соответствии с постановлением Правительства РФ №390 от 25 апреля 2012 года.

Теплогенератор предназначен для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окру-

жающего воздуха от -10°C до +40°C и относительной влажности до 98% в условиях, исключающих попадание на него капель и брызг, а также атмосферных осадков.

Теплогенератор рассчитан на питание от сети переменного тока частотой 50 Гц номинальным напряжением 220-240 В.

Приобретая теплогенератор:

- убедитесь в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном гарантийном талоне;
- убедитесь в соответствии заводского номера на этикетке теплогенератора, свидетельстве о приемке и отрывном гарантийном талоне;
- проверьте комплектность теплогенератора и отсутствие механических повреждений;

После транспортировки при отрицательных температурах, необходимо выдержать теплогенератор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Для Вашей собственной безопасности ознакомьтесь с настоящей инструкцией.

**Внимание!** Никогда не используйте дизельный теплогенератор рядом с легко воспламеняющимися предметами, горючими жидкостями. Опасность пожара!

Во время эксплуатации изделия контролируйте достаточный уровень вентиляции помещения.

Использование возможно только в хорошо вентилируемом негерметичном помещении! Недостаточный уровень вентиляции может привести к отравлению угарным газом, задымлению, пожару, взрыву.

Во время работы теплогенератор потребляет воздух из окружающего пространства, поэтому для обеспечения безопасной работы теплогенератора помещение должно быть соединено с улицей открытым проемом площадью не менее:

| МОДЕЛЬ                                    | DIS 10              | DIS 20              | DIS 30              | DIS 50               | DIS 70               | DIS 100              |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Минимальный размер вентиляционного проема | 280 cm <sup>2</sup> | 500 cm <sup>2</sup> | 750 cm <sup>2</sup> | 1080 cm <sup>2</sup> | 1750 cm <sup>2</sup> | 2100 cm <sup>2</sup> |

Теплогенератор запрещено использовать в офисах, спальнях, жилых комнатах и т. д.

Подключение теплогенератора к электрической сети должно осуществляться через устройство защитного отключения (УЗО). Электрическая сеть должна соответствовать нормам действующего законодательства.

Не используйте аэрозольные баллоны и не располагайте их рядом с работающим теплогенератором. Газ в аэрозольных баллонах находится под давлением, что может повлечь пожар и взрыв.

Запрещается заправка теплогенератора во время работы, эксплуатация с открытой крышкой топливного бака и использование в качестве топлива легкоиспаряющихся жидкостей, например, бензина, спиртового топлива, авиационного керосина и т. п.

Не используйте теплогенератор в помещениях, где в воздухе содержатся мельчайшие частицы древесной стружки, макулатуры или иного легковоспламеняемого волокна.

Не закрывайте отверстия теплогенератора, не накрывайте его при использовании.

Не вносите изменений в конструкцию теплогенератора.

Теплогенератор запрещено использовать под дождем или снегом, включать в помещениях с искусственно повышенной влажностью (баня, сауна, бассейн).

Устанавливайте обогреватель только горизонтальном положении.

Не устанавливайте обогреватель вблизи стен, углов или низких потолков.

Обеспечьте следующие минимальные безопасные расстояния от стен, материалов или предметов, находящихся вблизи обогревателя:

- боковая сторона – 0.6 м;
- сторона воздухозаборника – 1 м;
- верх – 1.5 м;
- сторона выхода горячего воздуха – 3 м.

Не устанавливайте обогреватель в непосредственной близости к розеткам и другим электроприборам.

Не ставьте обогреватель на движущиеся транспортные средства или в места, где он может опрокинуться.

Держите обогреватель вдали от легковоспламеняющихся, горючих, взрывоопасных или коррозионных материалов.

Держите обогреватель подальше от занавесок или других подобных материалов, которые могут перекрыть вход и выход воздуха.

Ни в коем случае не блокируйте и не ограничивайте вход и выход воздуха в теплогенератор.

Держите кабель питания и розетку вдали от источников тепла, нагретых частей теплогенератора, острых кромок, режущих и движущихся частей.

Не подвергайте теплогенератор прямому воздействию погодных условий или чрезмерной влажности.

Не размещайте обогреватель в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.

Полы, потолки и стены в месте эксплуатации нагревателя должны быть выполнены из огнеупорных материалов.

Не подключайте теплогенераторы с прямым нагревом к воздушным каналам.

Во избежание перегрева не допускайте длительной непрерывной работы теплогенератора. При каждой дозаправке теплогенератору нужно дать остыть до комнатной температуры во избежание перегрева.

Перед любым осмотром или обслуживанием отключайте теплогенератор от электросети.

Всегда проверяйте кабель питания перед использованием прибора. Он не должен быть согнут, натянут, растянут, раздавлен или каким-либо образом поврежден.

Замену кабеля питания должен производить только квалифицированный персонал. Используйте только оригинальный кабель питания с 3-контактной вилкой.

**Обратите внимание!** Настоящий теплогенератор является устройством прямого нагрева. Во время работы переднее сопло теплогенератора сильно нагревается. Не прикасайтесь к нему! Опасность ожога.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица технических характеристик по моделям

| МОДЕЛЬ                                 | DIS 10           | DIS 20 | DIS 30 | DIS 50 | DIS 70 | DIS 100 |
|--|------------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Тепловая мощность (кВт)                | 10               | 20     | 30     | 50     | 70     | 100     |
| Расход воздуха (м³/ч)                  | 450              | 550    | 750    | 1100   | 1300   | 1300    |
| Тип топлива                            | Дизель/Керосин   |        |        |        |        |         |
| Расход топлива (л)                     | 0.8              | 1.65   | 2.4    | 4      | 5.4    | 7.9     |
| Параметры сети                         | 220-240 В/ 50 Гц |        |        |        |        |         |
| Давление воздуха (бар)                 | 0.28             | 0.32   | 0.31   | 0.45   | 10.5   | 10      |
| Сила тока (А)                          | 0.9              | 1.1    | 1.1    | 1.5    | 2.6    | 2.6     |
| Мощность двигателя (Вт)                | 230              | 230    | 230    | 340    | 430    | 430     |
| Размеры                                |                  |        |        |        |        |         |
| Вес нетто (кг)                         | 10               | 13.4   | 19.2   | 23.2   | 40.8   | 40.8    |
| Длина (мм)                             | 660              | 752    | 855    | 1076   | 1215   | 1215    |
| Ширина (мм)                            | 260              | 305    | 470    | 515    | 580    | 580     |
| Высота (мм)                            | 380              | 416    | 588    | 585    | 705    | 705     |
| Объем бака (л)                         | 12               | 22     | 38     | 50     | 69     | 69      |
| Время непрерывной работы не более* (ч) | ~12              | ~11    | ~14    | ~11    | ~10    | ~7      |

\* при стандартно выставленном давлении топливного насоса

### 4. ИНСТРУКЦИИ ПО СБОРКЕ

Перед использованием теплогенератора необходимо провести его частичную сборку.

- А - Винт; 2шт.
- В - Плоская шайба; 2шт.
- С - Ручка; 1шт.

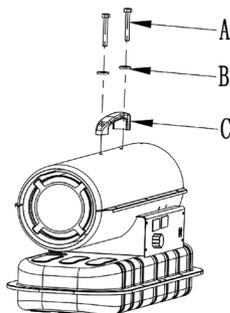


Рис 1. Внешний вид Hintek DIS 10, DIS 20

- A - Ручка; 1шт.
- B - Болт М5; 6/8/10/12шт.
- C - Гровер-шайба М5; 6/8/10/12шт.
- D - Шайба М5; 6/8/10/12шт.
- E - Нижний трубчатый упор; 1шт.
- F - Гайка М5; 6/8/10/12шт.
- G - Гайка М12; 2шт.
- H - Шайба М12; 2шт.
- I - Колесо; 2шт
- J - Вал колеса; 1шт.
- K - Ограничительный шплинт; 2шт.

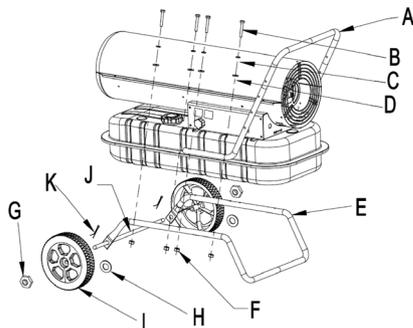


Рис 2. Внешний вид Hintek DIS 30, DIS 50, DIS 70, DIS 100

Сборка теплогенераторов DIS 30, DIS 50, DIS 70 и DIS 100 производится в следующем порядке:

1. Вставьте вал колеса J в соответствующее отверстие трубчатого упора E. Вставьте шплинты K в соответствующие отверстия на валу. Наденьте колеса I на вал колеса J, наденьте шайбу H на обе стороны вала, закрутите гайку G, чтобы зафиксировать колесо на валу.

2. Поместите корпус нагревателя на трубчатый упор в сборе, убедитесь, что 4 отверстия ручки A совпадают с соответствующими отверстиями на трубчатом упоре.

3. Используя болты B, шайбы D, гровер-шайбу C и гайку F, прикрепите трубчатый упор и ручку к корпусу.

## 5. ЗАПУСК

### Внимание при включении:

При работе не приближайте лицо к нагревающей части после включения, соблюдайте дистанцию не менее 3 метров от выхода горячего воздуха, не менее 2 метров сверху, слева и справа.

Отключите прибор при появлении дыма или необычного запаха.

Убедитесь, что пушка выключена и отключена от сети, перед тем как покинуть помещение.

### Включение:

1. Проверьте, соответствуют ли условия в месте работы вышеуказанным требованиям безопасной эксплуатации, изложенным в разделе 2. Если все указанные требования соблюдены, использование устройства разрешено. В противном случае использование теплогенератора запрещено.

2. Установите обогреватель на плоскую ровную твердую негорючую поверхность.

3. Откройте крышку топливного бака. Заполните бак топливом (дизель/керосин) до отметки «F» на индикаторе, расположенном на баке. Топливо должно быть чистым, без мусора, посторонних частиц и примесей. Закройте крышку топливного бака.

4. Подключите пушку к сети, загорится индикатор питания, переведите выключатель в положение «I». Затем произведите настройку с помощью поворачиваемого регулятора настройки термостата. Когда установленная термостатом температура превысит температуру окружающей среды, устройство начнет работу. Если установленная температура становится ниже температуры окружающей среды, устройство прекращает работу.

5. Если в ходе работы появляется пламя, отрегулировать давление топлива, поворачивая регулировочный шестигранный винт на топливном насосе против часовой стрелки до тех пор, пока пламя не перестанет вырываться наружу.

#### **Выключение:**

Для отключения переведите регулятор температуры на минимум или переведите выключатель в положение <0>, далее необходимо подождать, пока вентилятор перестанет работать, а индикатор погаснет, затем отключить теплогенератор от сети.

Не отключайте теплогенератор от сети, пока вентилятор не перестанет работать.

После выключения пушки необходимо убедиться, что пламя погасло.

## **6. ЧИСТКА, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ**

**Работы по профилактике и техническому обслуживанию, описанные в этом разделе, должны производиться исключительно в сервисном центре.**

**Для ремонта следует использовать только оригинальные запчасти HINTEK.**

Регулярно протирайте корпус мягкой губкой или тканью. Для очень грязных деталей используйте губку, смоченную теплой водой с мягким моющим средством, а затем вытрите чистой тканью.

Наружные поверхности теплогенератора в местах входа и выхода воздушного потока необходимо периодически очищать от пыли и грязи.

Не допускайте попадания пыли и грязи в воздухозаборник и вентилятор. Для очистки внутренних частей осторожно продуйте сжатым воздухом через воздухозаборник.

Регулярно проверяйте кабель питания: если он изношен, треснут или поврежден, замените его.

Перед обслуживанием или консервацией на длительное хранение обогревателя убедитесь, что он абсолютно холодный и сухой. Накройте прибор полиэтиленовым пакетом, положите его в упаковочную коробку и храните в сухом проветриваемом помещении.

Перед началом любого технического обслуживания выключите прибор, дождитесь выключения вентилятора, извлеките вилку из розетки и дайте ему остыть в течение не менее 15 минут.

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать электрооборудование. Если обогревателю требуется обслуживание или ремонт, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Не используйте неисправный прибор, если квалифицированный специалист не проверил и не отремонтировал его.

При очистке следите за тем, чтобы вода не попадала внутрь прибора.

Не открывайте корпус для чистки внутренних частей. Не распыляйте воду в обогреватель.

Никогда не используйте растворители, бензин, толуол и подобные агрессивные химические вещества для очистки обогревателя.

**Перед каждым сезонным использованием, но не реже, чем 1 раз в год, рекомендуется проводить следующее ТО.**

**Сопло:** Осторожно открутите сопло от штуцера. Пропустите сжатый воздух через отверстие сопла, чтобы очистить его от грязи. При необходимости замените сопло.

**Воздушные фильтры:** Очистите воздушные фильтры. Для этого снимите торцевую крышку фильтра (11), промойте воздухозаборный фильтр (10) с использованием легкого моющего средства и тщательно высушите его перед установкой на место. Заменяйте фильтр подачи воздуха (9) не реже, чем 1 раз в год (рис. 3).

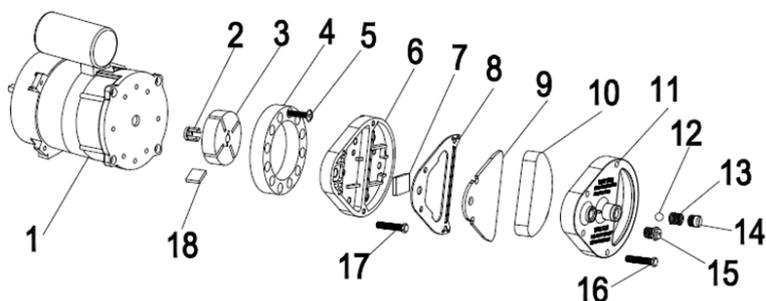


Рис 3

**Электроды зажигания:** Очистите, отрегулируйте и при необходимости замените электрод зажигания. Зазоры между электродами смотрите на рис. 4-5 (размеры в мм).

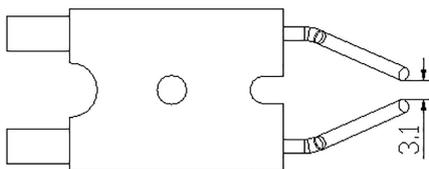


Рис 4

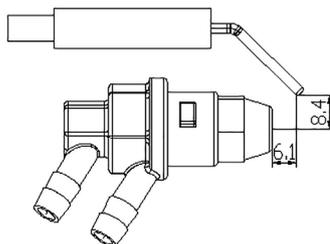


Рис 5

**Регулировка давления компрессора:** Давление компрессора установлено на заводе и должно проверяться и регулироваться только квалифицированным техническим персоналом. Вскрытие устройства может быть опасным. Снимите крышку манометра. Подключите манометр к отверстию для измерения давления на заднем кожухе. Запустите нагреватель и проверьте значение давления воздуха. При необходимости отрегулируйте давление до нужного значения, поворачивая регулировочный винт (отверстие для выпуска воздуха в середине регулировочного винта) по часовой стрелке, чтобы увеличить, и против часовой стрелки, чтобы уменьшить давление (рис. 6).

| МОДЕЛЬ  | ДАВЛЕНИЕ, BAR |
|---------|---------------|
| DIS-10  | 0.28          |
| DIS-20  | 0.32          |
| DIS-30  | 0.31          |
| DIS-50  | 0.45          |
| DIS-70  | 10.5          |
| DIS-100 | 10            |

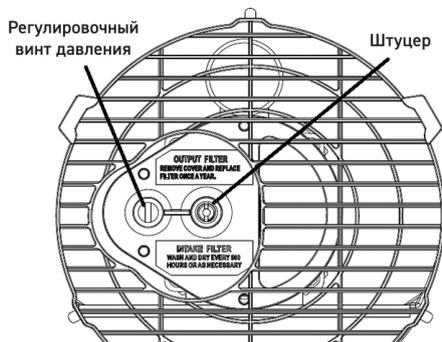


Рис 6

**Регулировка топливного насоса теплогенератора DIS 70, DIS 100:** Давление топлива настроено на заводе и должно проверяться и регулироваться только квалифицированными специалистами. Несанкционированное вмешательство конструкцию устройства может быть опасным!

- P1 - Винт настройки давления.
- S - Всасывающая линия G 1/8".
- R - Обратная линия G 1/8".
- E - Выход форсунки G 1/8".
- P - Манометр G 1/8".
- V - Вакуумметр G 1/8".
- H - Фильтр.

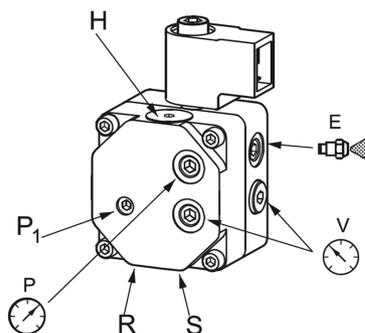
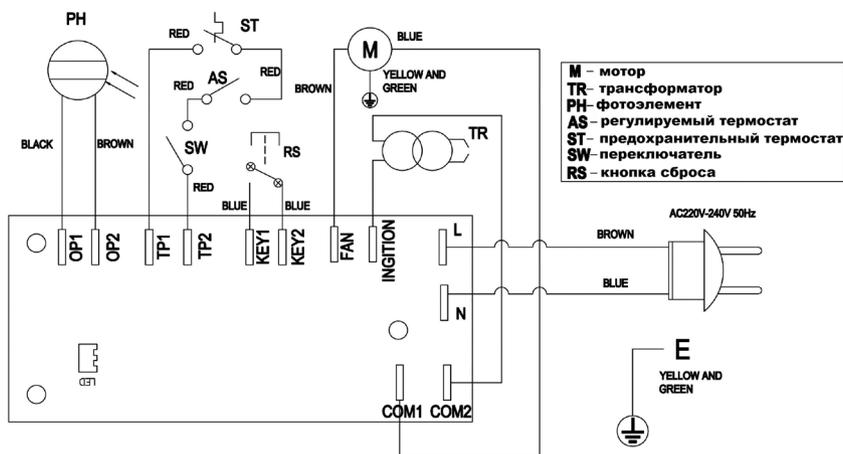


Рис 7

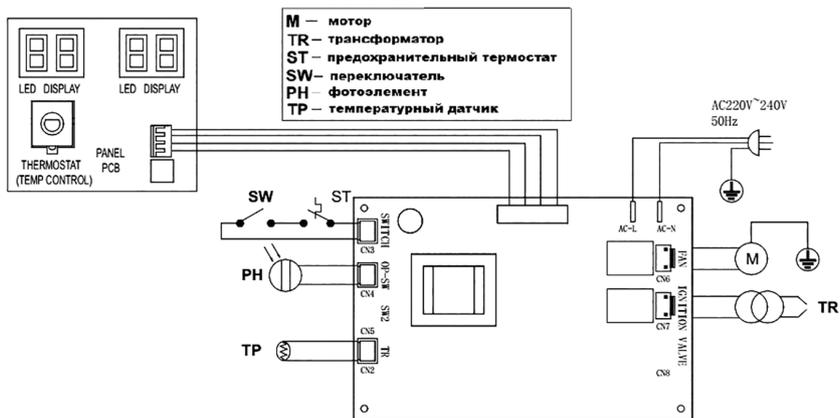
Снимите Крышку манометра (P). Подключите манометр к отверстию для измерения давления на насосе. Запустите прибор и просмотрите значение давления топлива. При необходимости отрегулируйте давление до правильного значения, поворачивая регулировочный винт (P1 по часовой стрелке для увеличения, против часовой стрелки - для уменьшения давления). Стандартное значение давления насоса - 10 bar.

## 7. СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

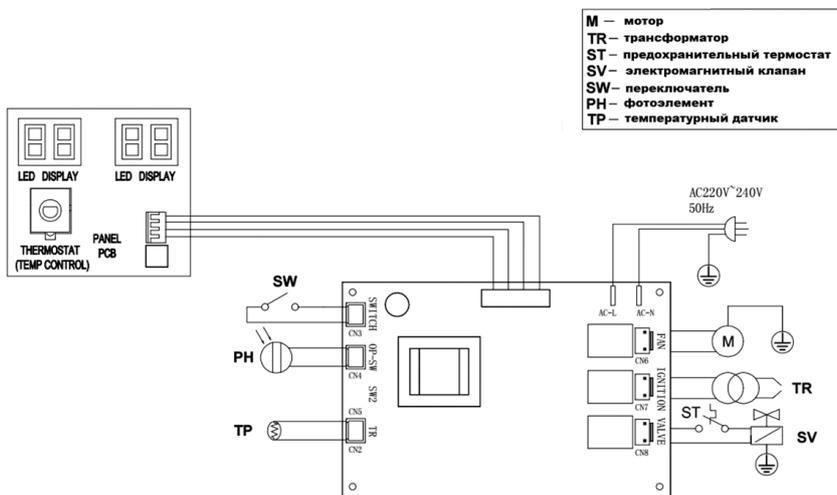
### Схема подключения для DIS 10



## Схема подключения для DIS 20, DIS 30



## Схема подключения для DIS 50, DIS 70, DIS 100



## 8. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

| ХАРАКТЕР НЕИСПРАВНОСТИ   | ВЕРОЯТНАЯ ПРИЧИНА   | МЕТОД УСТРАНЕНИЯ   |
|--|---|--|
| Мотор не запускается   | Отсутствие питания или низкое напряжение                          | Проверьте исправность электросети и наличие напряжения   |
|  | Блокировка прибора в результате перегрева                         | Определите причину перегрева<br>Выключите прибор<br>Проверьте впуск и выпуск воздуха<br>Подождите несколько минут и перезапустите прибор   |
| Двигатель работает, но нагреватель не зажигается и через некоторое время отключается | Пустой топливный бак, грязное или неправильно подобранное топливо | Слейте неправильно выбранное или загрязненное топливо.<br>Заполните бак чистым дизельным топливом или керосином  |
|  | Засорен топливный фильтр  | Очистите или замените топливный фильтр   |
|  | Утечка воздуха в питающем трубопроводе                            | Проверьте шланги, протяните соединения, при необходимости замените поврежденные шланги   |
|  | Засорение форсунки горелки  | Очистите сопло, продув его сжатым воздухом, при необходимости замените сопло   |
|  | Повышенная вязкость топлива при низкой температуре                | Смешайте дизельное топливо с ~10% керосина   |
| Пламя вырывается из переднего сопла оборудования                                     | Недостаточный поток воздуха в камере сгорания                     | Проверьте воздухозаборник, вентилятор, двигатель   |
|  | Слишком высокое давление компрессора                              | Проверьте воздухозаборник, вентилятор, двигатель   |
| Остановка обогревателя во время работы   | Достигнута температура в помещении, установленная на термостате   | Нормальная работа<br>Для запуска поверните ручку регулятора температуры по часовой стрелке на более высокую настройку  |
|  | Нестабильное горение пламени                                      | Проверьте и устраните причину (причины) неисправности<br>Чтобы сбросить настройки, поверните переключатель включения/выключения на 0, а затем на I, включите переключатель сброса на несколько секунд.<br>Обратитесь в службу технической поддержки, если проблема сохраняется |
|  | Плохое сгорание топлива   |  |
|  | Уменьшенный поток воздуха   |  |
|  | Перегрев  |  |

**Ремонт должен производиться авторизованным сервисным центром. Проведение любых ремонтных работ вне сервисного центра угрожает Вашему здоровью и приводит к невозможности предъявления гарантийных претензий. Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию изделия без оповещения.**

## 9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

Дизельный теплогенератор \_\_\_\_\_,  
заводской № \_\_\_\_\_, изготовлен и принят  
в соответствии с обязательными требованиями ГОСТ 12.1.019-2017,  
ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007 и технические регламенты Таможенного  
Союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 010/2011, ТР ТС 020/2011 и признан  
годным для эксплуатации.

Дизельный теплогенератор имеет декларацию соответствия.

Упаковывание произвел

\_\_\_\_\_  
(Личная подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

М.П.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

## 10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

1. Изготовитель гарантирует надежную и безотказную работу теплогенератора на протяжении всего гарантийного периода при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования.

Изготовитель в праве полностью или частично отказать в гарантийном обслуживании в случае нарушения правил эксплуатации теплогенератора.

2. Изготовитель гарантирует исправность, отсутствие механических повреждений и полную комплектацию изделия на момент продажи.

Если при покупке изделия покупателем не были предъявлены претензии по комплектации, внешнему виду, наличию механических повреждений, то в дальнейшем такие претензии не принимаются.

3. Гарантийный срок при правильной эксплуатации в соответствии с данным Руководством и своевременном техническом обслуживании составляет 12 месяцев со дня продажи, но не более 36 месяцев с даты изготовления. В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления.

В течение гарантийного срока детали с выявленными производственными дефектами заменяются или ремонтируются за счет изготовителя.

4. Оборудование, переданное на гарантийный ремонт/плановое сервисное обслуживание должно быть чистым, иметь товарный вид.

5. Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности изделия.

6. Срок службы дизельного теплогенератора составляет 5 лет.

7. Дата изготовления и серийный номер указаны на шильде и упаковке изделия.

### **Не подлежат гарантийному ремонту следующие неисправности:**

- повреждение сетевого кабеля;
- механические повреждения корпуса и других частей;
- значительные загрязнения внутри корпуса;
- повреждение лопастей вентилятора посторонними предметами;
- засорение форсунок (является следствием использования некачественного топлива);
- загрязнение фильтров;

- при несанкционированном разборе/внесении изменений в конструкцию;
- прогорание камеры сгорания;
- замена расходных материалов (фильтры, предохранители);
- ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
- повреждения, вызванные стихийными бедствиями, пожарами и аналогичными причинами;
- запасные части, поврежденные во время транспортировки, установки или самостоятельного ремонта, в процессе неправильного использования, перегрузки, использования запасных частей, не являющихся оригинальными, использования горюче-смазочных материалов, не рекомендованных заводом-изготовителем, в результате невыполнения требований или ошибочной трактовке Руководства по эксплуатации, которые могут стать причиной увеличения повреждений;
- ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, пренебрежение осмотром и техническим обслуживанием, несоблюдение регламентных интервалов ТО;
- повреждения, вызванные стихийными бедствиями, третьими лицами, пожарами и аналогичными причинами.

**Изготовитель в праве отказать в гарантийном ремонте в следующих случаях:**

1. При отсутствии гарантийного талона, сервисного листа и товарно-финансовых документов, либо несоответствии серийных номеров или модели оборудования.
2. Нарушение правил или условий эксплуатации, указанных в Руководстве включая:
  - в температурном режиме, не соответствующем заявленному производителем;
  - в условиях коррозионной или запыленной среды;
  - эксплуатация на несоответствующих покрытиях, поверхностях;
  - при эксплуатации с перегрузками, превышающими перегрузки, допустимые по величине и по времени, описанные в Руководстве по эксплуатации.
3. Эксплуатация техники оператором, не ознакомленным с Руководством.

4. При использовании оборудования не по назначению.
  5. При несоблюдении периодичности и регламента Технического Обслуживания.
  6. При наличии повреждений, характерных для нарушения правил монтажа/эксплуатации/транспортировки/хранения, или любых доработок и изменений конструкции изделия.
  7. При неправильном подключении оборудования к электрической сети или неисправности сети.
  9. При наличии механических повреждений (вмятины, сколы и т. п.) свидетельствующих об ударе.
  10. При наличии следов попадания внутрь техники посторонних предметов, веществ, жидкостей, грызунов, насекомых и т. д.
  11. При наличии признаков обслуживания, ремонта или вскрытия техники неуполномоченными лицами (нарушение гарантийных пломб, фиксирующих болтов, фирменных наклеек с серийным номером или датой), замена деталей и комплектующих.
  12. При использовании в сопряжении с приобретенным оборудованием нестандартных деталей, аккумуляторов или материалов и комплектующих, не прошедших тестирования на совместимость с данным оборудованием.
  13. Повреждения, вызванные действиями третьих лиц, а также возникшие по вине самого пользователя оборудования.
- Не допускайте попадания пыли и грязи в воздухозаборник и вентилятор. Для очистотовления и серийный номер указаны на шильде и упаковке изделия.

## 11. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

## 12. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар задекларирован на территории Таможенного союза и соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

## 13. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ И ИМПОРТЕР

Производитель: NINGBO BAOGONG ELECTRICAL APPLIANCE CO., LTD. Add: FuHai Industrial Zone, Cixi Nongbo city, China

НИНБО БАОГУН ЭЛЕКТРИКАЛ ЭППЛАЕНС КО ЛТД. Адрес: ФуХай Индастриал Зоун, Цыси Нинбо сити.

Импортер: ООО «Энергопитер»,

Адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д.1, лит. А, оф. 609.

По заказу: ООО «Элком»,

Адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Витебская Сортировочная, д. 34, лит. И, оф. 38, тел: +7 (812) 320-88-81, elcomspb.ru.

## СЕРВИС-ЦЕНТРЫ



Корешок талона № \_\_\_\_\_

на гарантийный ремонт дизельного теплогенератора Híntek DIS \_\_\_\_\_

Изъят « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ г.

Исполнитель \_\_\_\_\_

(фамилия)

(подпись)

**ООО «Элком»**  
**ОКПО-49016308, ИНН-7804079187**

192102, Санкт-Петербург,  
ул. Витебская Сортировочная, д.34  
тел. (812) 320-88-81

**Талон на гарантийный ремонт  
дизельного теплогенератора**

дизельный теплогенератор DIS \_\_\_\_\_

зав № \_\_\_\_\_

продан \_\_\_\_\_  
(наименование торговой организации и ее адрес)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ г.

Штамп магазина \_\_\_\_\_  
(подпись)

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Выполнены работы по устранению неисправностей: \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_ (подпись) Владелец \_\_\_\_\_ (подпись)

(наименование ремонтного предприятия и его адрес)

**УТВЕРЖДАЮ**

М.П. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ г.

**О гарантийных мастерских  
Вы можете узнать у поставщика.**

Ningbo Baogong Electrical Appliance Co., Ltd", КНР



# Hintek

## EAC

**ООО «Элком»**  
**ОКПО-49016308, ИНН-7804079187**  
192102, Санкт-Петербург,  
ул. Витебская Сортировочная, д.34  
тел.(812) 320-88-81  
[www.elcomspb.ru](http://www.elcomspb.ru)