



# Руководство по эксплуатации

## Гарантийный талон

### Конвектор электрический



Год 128

Hintek RA 500M , RA 1000M, RA 1500M, RA 2000M

EAC



Тепловые пушки  
Hintek TR



Тепловые пушки  
Hintek XS



Тепловые пушки  
Hintek XR



Тепловые пушки  
Hintek PROF



Тепловентиляторы  
Hintek T



Тепловые завесы  
Hintek RP



Тепловые завесы  
Hintek RS



Тепловые завесы  
Hintek RM



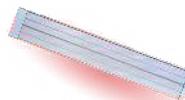
Конвекторы  
Hintek RA M и RA E



Конвекторы  
Hintek SU



Инфракрасные  
обогреватели  
Hintek IW и IF



Инфракрасные  
обогреватели  
Hintek IC



Инфракрасные  
обогреватели  
Hintek IO



Теплогенераторы  
Hintek DIS



Теплогенераторы  
Hintek DIS P



Теплогенераторы  
Hintek GAS

**Содержание:**

1. Используемые обозначения
2. Правила безопасности
3. Назначение
4. Устройство конвектора
5. Технические характеристики
6. Управление прибором
7. Уход и обслуживание
8. Возможные неисправности и способы их устранения
9. Сервисное обслуживание
10. Монтаж прибора
11. Схема электрическая
12. Срок службы прибора
13. Хранение и транспортировка прибора
14. Дата изготовления
15. Гарантия
16. Комплектация
17. Правила утилизации
18. Сертификация продукции
19. Гарантийный талон

Свидетельство о приемке

М.П.

Перед началом эксплуатации внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

## 1. Используемые обозначения

### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Конвектор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- Конвектор должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
- Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## 2. Правила безопасности

### ВНИМАНИЕ!

При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать правила безопасности, для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:

- Перед эксплуатацией обогревателя внимательно прочтите данное руководство.
- Не подключайте обогреватель к источнику питания до полной сборки и установки в рабочее положение.
- Используйте обогреватель только при напряжении, которое указано в таблице технических характеристик. Убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Обогреватель должен подключаться к отдельному источнику электропитания 220-230 В, 50 Гц. Запрещается эксплуатация обогревателя без заземления.
- **ОСТОРОЖНО** – некоторые части данного обогревателя сильно нагреваются и могут стать причиной ожога. Особое внимание уделяйте находящимся рядом с обогревателем детям и недееспособным людям.
- Для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель.
- Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.
- Не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию решеток и затрудненному поступлению и выходу воздуха.
- Не располагайте обогреватель вблизи других отопительных приборов.
- Не используйте обогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие вещества.
- Не используйте обогреватель для сушки одежды.
- Не вставляйте и следите за тем, чтобы во входные или выходные отверстия не попали посторонние предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению обогревателя.

- В случае попадания воды в обогреватель обесточьте обогреватель вынув вилку из розетки. Дайте ему просохнуть в течении 1 часа.
- В случае падения обогревателя в воду немедленно обесточьте обогреватель, вынув вилку из розетки.
- Не используйте обогреватель в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или емкостей с жидкостью.
- Не эксплуатируйте обогреватель с поврежденным шнуром, вилкой или в случае любого другого повреждения. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.
- Не используйте обогреватель со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву шнура питания.
- Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод - держитесь за саму вилку.
- Запрещается прокладывать провод под ковровым покрытием, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д.
- Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, это может привести к истиранию и износу изоляции провода.
- Если обогреватель не используется, отключите его от сети с помощью сетевой вилки.
- Запрещается эксплуатация обогревателя на коврах с длинным ворсом и коврах Флокати.
- Во время эксплуатации провод питания не должен касаться нагреваемой поверхности конвектора.
- Не используйте обогреватель вне помещения.
- Надежно закрепляйте обогреватель на стене или ставьте его в правильное положение.
- Обогреватель должен эксплуатироваться в вертикальном положении.
- Обогреватель нельзя устанавливать в непосредственной близости от сетевой розетки.
- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- Обогреватель не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании обогревателя лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с обогревателем.
- Дети до трех лет не должны находиться рядом с обогревателем в случае, если они не находятся под постоянным присмотром.
- Дети в возрасте от 3 до 8 лет могут только включить/выключить обогреватель при условии, что он был помещен и установлен в его предполагаемом нормальном рабочем положении, а также при условии, что дети находятся под контролем или им были даны инструкции касательно безопасного использования прибора и его потенциальные риски. Дети в возрасте с 3 до 8 лет не должны подключать прибор с помощью сетевой вилки, настраивать, проводить чистку прибора и выполнять пользовательское обслуживание.
- Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!
- Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.

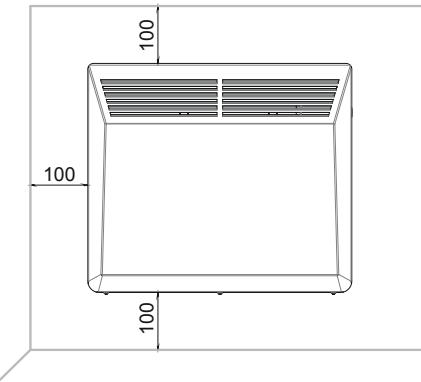


Рис. 1 Минимальные расстояния до других предметов (мм)

**Перед началом эксплуатации прибора необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.**

#### **ВНИМАНИЕ!**

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла с поверхностей нагревательного элемента. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

### **3. Назначение**

Прибор предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях

### **4. Устройство конвектора**

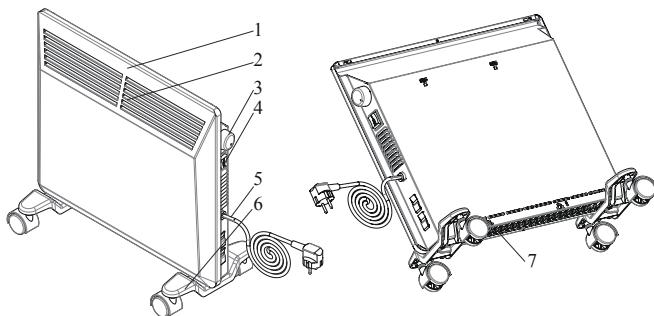


Рис. 2

1. Корпус
2. Воздуховыпускная решетка
3. Ручка регулировки термостата
4. Кнопка включения/выключения
5. Электрический шнур с вилкой
6. Ножки
7. Воздухозаборная решетка

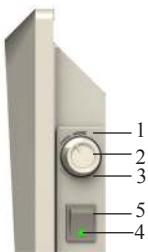


Рис. 3 Панель управления

На боковой панели конвектора находится органы управления прибора:

1. Максимальная температура (max)
2. Регулятор температуры
3. Минимальная температура (min)
4. Индикатор включения
5. Кнопка включения/выключения

## 5. Технические характеристики

| Модель                                 | RA 500M     | RA 1000M    | RA 1500M    | RA 2000M    |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Мощность обогрева, Вт                  | 500         | 500/1000    | 750/1500    | 1000/2000   |
| Номинальная потребляемая мощность, кВт | 0,5         | 1           | 1,5         | 2           |
| Номинальное напряжение питания, В/Гц   | 200-240/50  |             |             |             |
| Номинальный ток, А                     | 2,2         | 4,4         | 6,5         | 8,7         |
| Влагозащищенное исполнение             | IP24        |             |             |             |
| Класс электропroteкции                 | I класс     |             |             |             |
| Площадь обогрева, м <sup>2</sup> *     | До 8        | До 15       | До 20       | До 25       |
| Тип опор                               | С роликами  |             |             |             |
| Размеры прибора (ШxВxГ), мм            | 460x400x103 | 460x400x103 | 595x400x103 | 830x400x103 |
| Размеры упаковки (ШxВxГ), мм           | 480x450x125 | 480x450x125 | 615x450x125 | 850x450x125 |
| Вес нетто, кг                          | 3,3         | 3,3         | 4,0         | 5,3         |
| Вес брутто, кг                         | 4,0         | 4,0         | 4,8         | 6,2         |

## 6. Управление прибором

### Подготовка к работе

Извлеките обогреватель из картонной коробки. Сохраните коробку для межсезонного хранения. Убедитесь, что обогреватель находится в положении «ВЫКЛ», прежде чем включать его. Установите обогреватель, следя инструкциям по установке. Во избежание перегрузки электросети не рекомендуется подключать обогреватель к розетке, к которой подключены другие электроприборы большой мощности.

## **Включение прибора.**

Вставьте вилку в розетку. Нажмите кнопку включения/выключения, поверните ручку регулировки терmostата в положение «max», чтобы прибор начал работать.

Если температура окружающего воздуха ниже установленной, конвектор начинает работать, если температура окружающего воздуха становится выше установленной, прибор автоматически выключается и переходит в режим ожидания, а затем снова включается, когда температура окружающего воздуха понижается.

Во время работы прибора возможно периодическое включение и отключения режима нагрева до достижения установленной температуры.

## **Выключение прибора**

Переведите кнопку включения/выключения в положение «ВЫКЛ» и выньте шнур из розетки.

## **Функция защиты от перегрева**

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

## **Функция защитного отключения**

Конвектор оснащен защитным устройством, отключающим прибор при отклонении от вертикального положения более чем на 45 градусов. Для повторного включения необходимо установить конвектор в вертикальное положение.

## **7. Уход и обслуживание**

Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации.

- Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.
- Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл.
- Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь.
- Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток. Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

## **8. Возможные неисправности и способы их устранения**

| Признак неисправности                 | Причина неисправности   | Действия по устранению неисправности                   |
|---------------------------------------|---|--|
| Нет нагрева                           | 1) Ненадежное подключение шнура питания                               | 1) Установите надежное подключение                     |
|                                       | 2) Фактическая температура в помещении превышает настройку терmostата | 2) Настройте температурный режим работы конвектора     |
| Неприятный запах при первом включении | Не является неисправностью  | Запах исчезает через несколько минут работы конвектора |

## **9. Сервисное обслуживание**

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь авторизованный сервисный центр.

### **Замена шнура питания**

Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

## 10. Монтаж прибора

При монтаже учитывайте расстояния указанные на рисунке 1.

Настенный вариант установки

Закрепите кронштейны на стене с помощью саморезов. Крепежные отверстия находятся в нижней части кронштейнов.

С помощью кронштейнов установите обогреватель на стене у пола, согласно рисункам ниже. Расстояние от прибора до пола должно быть не менее 10 см.

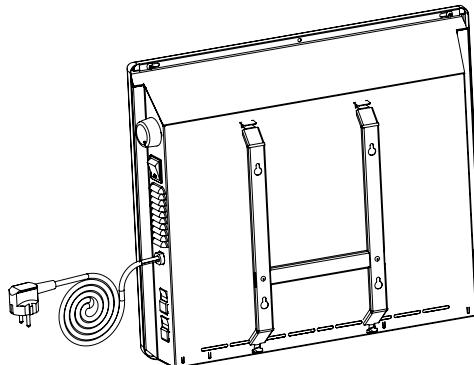


Рис. 5

Освободить настенный кронштейн от конвектора необходимо следующим образом:

- нажмите на защелки и потяните кронштейн на себя;
- отметить и просверлить отверстия;
- поместить кронштейн на стену и закрепить его.

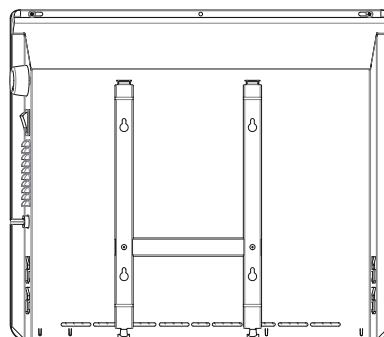


Рис. 6

Закрепить прибор на кронштейне необходимо следующим образом:

- наденьте на кронштейн нижнюю часть конвектора при помощи специальных отверстий, расположенных в нижней части конвектора;
- наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав его при помощи защелок на кронштейне.

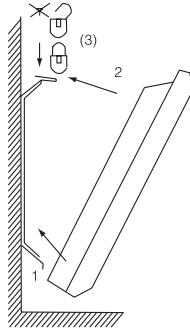


Рис. 7

### Установка на полу

Используя опоры и ролики, которые идут в комплекте, а также изучив схему крепления ниже, установите прибор на полу.

- перевернуть конвектор нижней частью вверх;
- взять одну из опорных ножек с роликами;
- приложить планку опорной ножки к месту крепления на конвекторе так, чтобы выпуклая часть планки прилегала плотно к корпусу конвектора, винтовое отверстие должно совпасть;
- закрепите опорную ножку с помощью специального пластикового полуборотного крепления, которое входит в комплект;
- так же установить вторую ножку.

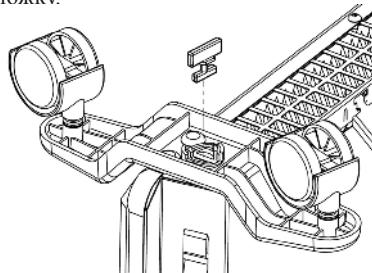
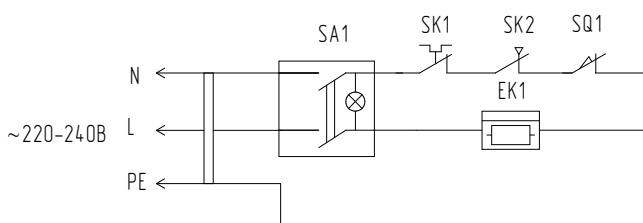


Рис. 8

## 11. Схема электрическая



ЕК1 - электронагреватель;  
SK1 - терморегулятор;  
SA1 - двухпозиционная клавиша;  
SK2 - защитный термостат;  
SQ1 - датчик защиты от опрокидывания;  
L - фазный проводник;  
N - нулевой проводник;  
PE- защитный проводник.

Рис. 9

## **12. Срок службы прибора**

Срок службы обогревателя 10 лет.

## **13. Хранение прибора**

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если обогреватель не планируется использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.
- Изделия можно транспортировать в упаковке изготовителя всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования от минус 50 °C до плюс 50 °C при относительной влажности до 80 % с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Изделия должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения от плюс 5 °C до плюс 40 °C при относительной влажности до 80 %.
- Транспортирование и хранение изделий должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## **14. Дата изготовления**

Дата изготовления указана на обогревателе.

## **15. Гарантия**

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## **16. Комплектация**

1. Обогреватель
2. Комплект ножек с роликами (наличие роликов зависит от торговой марки конвектора)
3. Кронштейн настенного монтажа
4. Набор крепежных элементов
5. Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном

## **17. Правила утилизации**

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## **18. Сертификация продукции**

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза и соответствует требованиям нормативных документов:

TP TC 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования",

TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

## **Изготовитель**

Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»

Адрес: 426052, Россия, УР, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д.23/110

Адрес производства: 601021, Владимирская область, Киржачский район,  
г. Киржач, мкр. Красный Октябрь, ул. Первомайская, 1.

Тел./факс: +7 (3412) 905-410 / 905-411

ОГРН: 1071832004386

Сделано в России





# **СЕРВИС-ЦЕНТРЫ**

## **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

ул. Витебская Сортировочная, д. 34  
телефон: +7 (812) 320-88-81

## **МОСКВА**

Варшавское шоссе, д. 125Ж, стр.3  
телефон: +7 (495) 640-88-81

## **ЕКАТЕРИНБУРГ**

ул. Фронтовых бригад, д. 18, корп.3, оф. 201  
телефон: +7 (343) 278-88-81

## **ВОРОНЕЖ**

Московский проспект, д.11/6, корп. 2  
телефон: +7 (473) 260-68-80

## **НОВОСИБИРСК**

ул. Авиастроителей, д.39Б, оф.38  
телефон: +7 (383) 311-08-88

## **КАЗАНЬ**

ул. Аделя Кутуя, д.124Б, корп.1  
телефон: +7 (843) 211-81-11

## **КРАСНОДАР**

ул. Вишняковой, д.3/6, лит.Ц, оф.4,5  
телефон: +7 (861) 203-18-88

## **РОСТОВ-НА-ДОНЕ**

ул. Малиновского, д.3, оф.8  
телефон: +7 (863) 307-68-68

## **САМАРА**

ул. Партизанская, д.86, оф.729  
телефон: +7 (846) 374-88-81

## **ИЖЕВСК**

Воткинское шоссе, д.298, оф.42  
телефон: +7 (3412) 90-80-89

## **УФА**

ул. Якуба Коласа, д.127, лит.А  
телефон: +7 (347) 225-68-88

## **КРАСНОЯРСК**

Северное шоссе, д.9А, оф.7  
телефон: +7 (391) 216-38-81

## **ЧЕЛЯБИНСК**

ул. Рождественского, д.13/1, оф. 318  
телефон: +7 (351) 277-88-87

## **ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН:**

## **АЛМАТЫ**

пр. Райымбека, д.165А, оф.7  
телефон: +7 (727) 390-88-81

## **КАРАГАНДА**

ул. Мельничная, д.4/3, оф.304  
телефон: +7 (7212) 507-888

**ООО «Элком»**  
ОКПО-49016308, ИНН-7804079187  
192102, Санкт-Петербург,  
ул. Витебская Сортировочная, д.34  
тел./факс (812) 320-88-81, 325-59-05

**Талон на гарантийный ремонт  
конвектора электрического**

Конвектор электрический \_\_\_\_\_

зав № \_\_\_\_\_

продан \_\_\_\_\_ (наименование торговой организации и ее адрес)

« \_\_\_\_\_ » 201 г.

Штамп \_\_\_\_\_ (подпись)

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Выполнены работы по устраниению неисправностей: \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_ Владелец \_\_\_\_\_

(подпись) (подпись)

(наименование ремонтного предприятия и его адрес)

**УТВЕРЖДАЮ**

**М.П.** \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » 201 г.

О гарантийных мастерских Вы можете узнать у поставщика.

Изготовлено в России



**ООО «Элком»  
ОКПО-49016308, ИНН-7804079187**

192102, Санкт-Петербург,  
ул. Витебская Сортировочная, д.34  
тел. (812) 320-88-81  
[www.elcomspb.ru](http://www.elcomspb.ru)